



SEIN

Expertisecentrum voor epilepsie
en slaapgeneeskunde



Welkom bij SEIN

De polikliniek waar we breder én verder kijken

Bij SEIN gaat het net wat anders dan in een gewoon ziekenhuis. In deze folder leest u wie we zijn en wat we voor u kunnen doen.



SEIN in het kort

- 12 poliklinieken en 2 klinieken
- Nummer 1 research-instituut van Nederland (Expertscape, 2023)
- Ongeveer 1.500 werknemers
- Ruim 13.000 poliklinische bezoeken per jaar
- Ruim 2.000 korte opnames per jaar
- 1^e en enige zorginstelling met kwaliteitscertificaat 'Diamant' Qualicor
- Drie woonlocaties met 400 bewoners
- Eén basisschool met 130 leerlingen

Welkom bij SEIN

Als u bij SEIN komt, bent u waarschijnlijk al langere tijd op zoek naar wat er nu precies met u of uw kind aan de hand is. De aanvallen worden niet begrepen, behandelingen slaan niet aan of er spelen meer problemen.

Dan bent u bij ons op de goede plek. SEIN is hét expertisecentrum op het gebied van epilepsie en slaapgeneeskunde. Wij kunnen verder én breder kijken dan een ziekenhuis. Met onze expertise en specialistische apparatuur zoeken we net zolang tot we weten wat er aan de hand is en wat de beste behandeling is.

Epilepsie is ontwrichtend en kan veel aspecten van uw leven beïnvloeden. Ook daar is aandacht voor. We bespreken samen waar u tegenaan loopt en adviseren en ondersteunen u daar heel praktisch bij. Thuis, op school en/of op het werk.

Bij SEIN werken bijna 1.500 mensen. Stuk voor stuk betrokken en gemotiveerd om u verder te helpen. Alleen, 'uitstekende zorg' is iets wat je samen doet. Het gaat niet alleen om feiten en cijfers, maar ook om hoe u het simpelweg ervaart.

Dus, heeft u vragen, suggesties of een klacht? Laat het ons alstublieft weten. Zo kunnen wij ons blijven ontwikkelen.

We helpen u graag.

J.W. Barzilay
Voorzitter raad van bestuur



De 360° expertise van SEIN

SEIN is een internationaal toonaangevend kennis- en expertisecentrum voor 'aanvalsgewijs optredende hersenaandoeningen'. We helpen mensen met vermoedelijke of complexe epilepsie, onbegrepen aanvallen of complexe slaapstoornissen.

Dat doen we in de hele breedte: van wetenschappelijk onderzoek, diagnose en behandeling, tot psychologische begeleiding, scholing en begeleid wonen. Deze holistische benadering heeft als doel de kwaliteit van leven van mensen met epilepsie en slaapstoornissen te verhogen.



Beste onderzoeksinstituut van Nederland

SEIN doet veel wetenschappelijk onderzoek. Zo hebben we de Midazolam neusspray ontwikkeld, een vriendelijkere manier om aanvallen te stoppen. Ook de NightWatch, een alarmsysteem dat maar liefst 90% van de grote aanvallen detecteert, is met SEIN ontwikkeld.

Volgens Expertscape, het internationale ratingbureau, is SEIN zelfs het nummer 1 epilepsie research instituut van Nederland (2023). En daar zijn we best trots op.

Over epilepsie

Epilepsie is een aandoening van de hersenen waarbij aanvallen optreden. Het is een verzamelnaam voor symptomen die duiden op een functiestoornis van de hersenen. Epilepsie is geen ziekte, maar een ziekteverschijnsel, zoals koorts.

Aanvallen

De aanvallen komen door een verstoring in de hersenactiviteit. Hoe de aanval eruit ziet, hangt af van de plek in de hersenen waar de verstoring plaatsvindt.

In hoofdlijnen zijn er 3 soorten epileptische aanvallen:

- Tonisch-clonische aanvallen (verkramping van het gehele lichaam gevolgd door schokken).
- Absences (aanvallen van een paar seconden met een tijdelijk minder bewustzijn).
- Focale aanvallen (aanvallen met verminderde gewaarwording en bewustzijnsdaling, soms met onwillekeurige handelingen, zoals friemelen).

Epilepsie kan aangeboren zijn, komen door een hersenbeschadiging of door een ongeluk. Ook een ziekte kan epilepsie veroorzaken.

Wanneer naar SEIN

Naar schatting heeft 1 op de 150 mensen epilepsie. Meestal stuurt de huisarts een patiënt met epilepsie door naar een neuroloog in het ziekenhuis of naar een kinderarts.

Ongeveer 75% van die mensen wordt aanvalsvrij met medicijnen. De meeste mensen met epilepsie kunnen dus een normaal leven leiden, soms met enige beperkingen.

Als de aanvallen blijven, of als er bijkomende problemen zijn, kan de neuroloog of kinderarts u doorverwijzen naar SEIN.

Soms blijkt epilepsie geen epilepsie te zijn

Er zijn ook aanvallen die op epilepsie lijken, maar het niet zijn. Denk aan flauwvallen of psychogene niet-epileptische aanvallen (PNEA). Dat is het geval bij maar liefst 60% van onze patiënten. Zij hebben soms jarenlang onterecht anti-epileptica moeten slikken. Gelukkig kunnen we ook deze mensen goed helpen.



Hoe werkt het bij SEIN

Als u bij SEIN komt, doorloopt u een aantal stappen.

1. Vragenlijsten

Het begint natuurlijk met een goede diagnose. Allereerst vult u daarvoor 1 of meer vragenlijsten in. Hiermee krijgt uw neuroloog alvast een globaal beeld van uw klachten.

2. Het intakegesprek en behandelteam

Dan volgt het intakegesprek met de (kinder)neuroloog. Uw neuroloog luistert naar uw verhaal, bekijkt opnames van aanvallen en uw voorgeschiedenis.

Op basis hiervan stelt uw neuroloog een behandelteam samen. Hierin zitten alle specialisten die u gaan helpen, elk deskundig op hun eigen vakgebied. Zij werken nauw met elkaar samen voor een optimale diagnose en behandeling.

3. Onderzoeken

Uw behandelteam kijkt welke onderzoeken er nodig zijn voor een goede diagnose. Dat kan een gespecialiseerd EEG-onderzoek zijn, soms in combinatie met video-opnames. Of een opname in 1 van onze klinieken (in Heemstede of Zwolle). Soms wordt ook erfelijkheids- of neuro-psychologisch onderzoek aangevraagd.

Sommige van deze onderzoeken doen we zelf bij SEIN, andere onderzoeken doen we in samenwerking met ziekenhuizen zoals het UMC Utrecht of Leiden UMC.

4. De uitslag

De resultaten van de onderzoeken neemt uw neuroloog samen met u door. Wat is er precies aan de hand, wat hebben we gevonden of wat hebben we niet kunnen vinden?

Vaak zijn er verschillende behandelingen mogelijk. Uw neuroloog neemt de mogelijkheden met u door en samen bepaalt u wat het best bij uw ziektebeeld en uw leven past.

5. De behandeling

Dan start de behandeling. De kracht van SEIN ligt in de multidisciplinaire aanpak. Uw behandelteam pakt uw behandeling gezamenlijk op, bespreekt de effecten met elkaar en stuurt bij als dat nodig is.

Zijn we eenmaal tot een goede diagnose en behandeling gekomen, dan kunt u meestal terug naar uw eigen neuroloog.

Belangrijk

Vóór uw eerste afspraak ontvangt u een aantal vragenlijsten. Deze helpen ons om alvast een globaal idee van de klachten te krijgen.

Het is daarom belangrijk dat u deze vragenlijsten zorgvuldig invult en terugstuurt.



Zodra u bij ons bent aangemeld, maken wij een eigen, beveiligde online patiëntenomgeving voor u aan: MijnSEIN.

U vindt er alle informatie die voor u van belang is. Ook kunt u er medische vragen stellen, jaarcontroles inplannen, een herhaalrecept regelen en videoconsulten voeren.

Kortom, MijnSEIN is de plek waar al uw informatie veilig en overzichtelijk bij elkaar staat.

Inloggen gaat makkelijk met uw DigiD. Kijk voor meer informatie en instructies op sein.nl/mijnsein.

MijnSEIN

Uw eigen beveiligde online omgeving voor:

- Praktische informatie
- Herhaalrecepten regelen
- Een overzicht van uw afspraken
- Online vragen stellen
- En nog veel meer

Ga naar mijn.sein.nl en log in met uw DigiD.

Naar SEIN

Soorten afspraken

Op locatie:

Kijk op sein.nl voor [routebeschrijvingen](#) en [plattegronden](#).

Videoconsult:

Online afspraken via [MijnSEIN](#).

Telefonisch:

U wordt gebeld door uw behandelaar.

Verhinderd? Geef dit zo snel mogelijk aan ons door, in ieder geval 24 uur van tevoren!

Vorbereiding

1. Bekijk uw informatie op [MijnSEIN](#). Zorg dat u alle vragenlijsten ingevuld en verstuurd heeft!
2. Houd de aanvallen bij. Hiervoor staat een [aanvalskalender](#) op sein.nl.
3. Maak filmpjes van de aanvallen. Op sein.nl staan een [aantal tips](#).
4. Vraag een recent medicatie-overzicht op bij uw apotheek. Of geef uw apotheek toestemming om gegevens met ons te delen via volgjezorg.nl.
5. Houd eventuele bijwerkingen van uw medicatie bij.
6. Heeft u vragen voor uw behandelaar? Schrijf ze alvast op, dan vergeet u ze niet!

Wat neemt u mee?

1. Een geldig legitimatiebewijs (ongeacht leeftijd).
2. Een geldig verzekeringsbewijs (polis of pasje).
3. Het medicatie-overzicht van uw apotheek.
4. De aanvalskalender of een overzicht van de aanvallen.
5. Filmpjes van de aanval(len) op usb-stick of mobiele telefoon.
6. Eventueel medische brieven (zoals psychologisch onderzoek, logopedie, fysiotherapie) of eerder gemaakte EEG's/MRI's.
7. Uw lijst met vragen.

Kom het liefst met iemand naar de afspraak die uw aanvallen goed kan omschrijven.



Vragen, klachten of suggesties?

Uitstekende zorg is iets dat je samen doet. Uw input helpt ons om te blijven verbeteren.

Vragen

Medische vragen kunt u aan uw behandelaar stellen tijdens een consult, of online in MijnSEIN onder 'E-consult'.

Met praktische vragen kunt u terecht bij het secretariaat van uw polikliniek. Alle gegevens vindt u op sein.nl/contact-en-route.

Feedback en suggesties

Na elk consult vragen wij naar uw ervaringen via de 'Verbetermeter', een speciaal ontwikkelde online vragenlijst. U krijgt ongeveer negen vragen waar u anoniem uw waardering aan kan geven met een smiley.

Jaarlijks plaatsen we een overzicht van de resultaten – en natuurlijk wat we er mee gedaan hebben – op onze website.

Klachten

Wij doen ons uiterste best om u goede zorg te leveren. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Het is altijd goed om dat eerst te bespreken met uw behandelaar of de manager van de afdeling.

Ook kunt u contact opnemen met onze onafhankelijke, externe vertrouwenspersoon. Kijk op sein.nl/ontevreden voor meer [informatie](#).

Patiëntencommissie

Onze onafhankelijke patiëntencommissie bewaakt de belangen van onze patiënten. De commissie denkt mee over allerlei zaken zoals het zorgaanbod, de huisvesting of de communicatie.

Heeft u vragen of suggesties voor de patiëntencommissie? Of wilt u meepraten en lid worden van de medezeggenschapsraad? Kijk op sein.nl/oversein voor de [contactgegevens](#).



De patiëntencommissie van SEIN is onderdeel van de medezeggenschapsraad. Zij bewaakt de belangen van onze patiënten en heeft direct contact met de raad van bestuur.

Praktische zaken

Kosten

Met uitzondering van rijbewijskeuringen, valt alle zorg bij SEIN onder de basisverzekering. Wel betaalt u eigen risico.

SEIN heeft een contract met bijna alle zorgverzekeraars, toch is het verstandig om dat vooraf even te controleren. Kijk daarvoor op de website van uw zorgverzekeraar of neem bij twijfel contact met hen op.

No-show tarief

Als u verhinderd bent en niet op uw afspraak kunt komen, horen wij dat graag uiterlijk 24 uur van tevoren. Doet u dit niet, dan zal SEIN €75 in rekening brengen. Deze kosten worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar. Dit geldt voor afspraken op locatie, videoconsulten en telefonische afspraken.

Meer uitgebreide informatie kunt u vinden op sein.nl/kosten.

Locaties

SEIN heeft 12 poliklinieken verspreid over heel Noord-Nederland. Daarnaast hebben we ruim 50 consulentenschappen in instellingen voor verstandelijk gehandicapten. Hier houden onze behandelaars op locatie spreekuur.

Onze hoofdlocaties zijn in Heemstede, Zwolle en Cruquius. Hier zijn ook de observatieklinieken, woonhuizen, de dagbesteding en/of de school.

SEIN Heemstede

Achterweg 3
2103 SW Heemstede
T: 023 – 558 8000

SEIN Cruquius

Spieringweg 801
2142 ED Cruquius
T: 023 - 558 8000

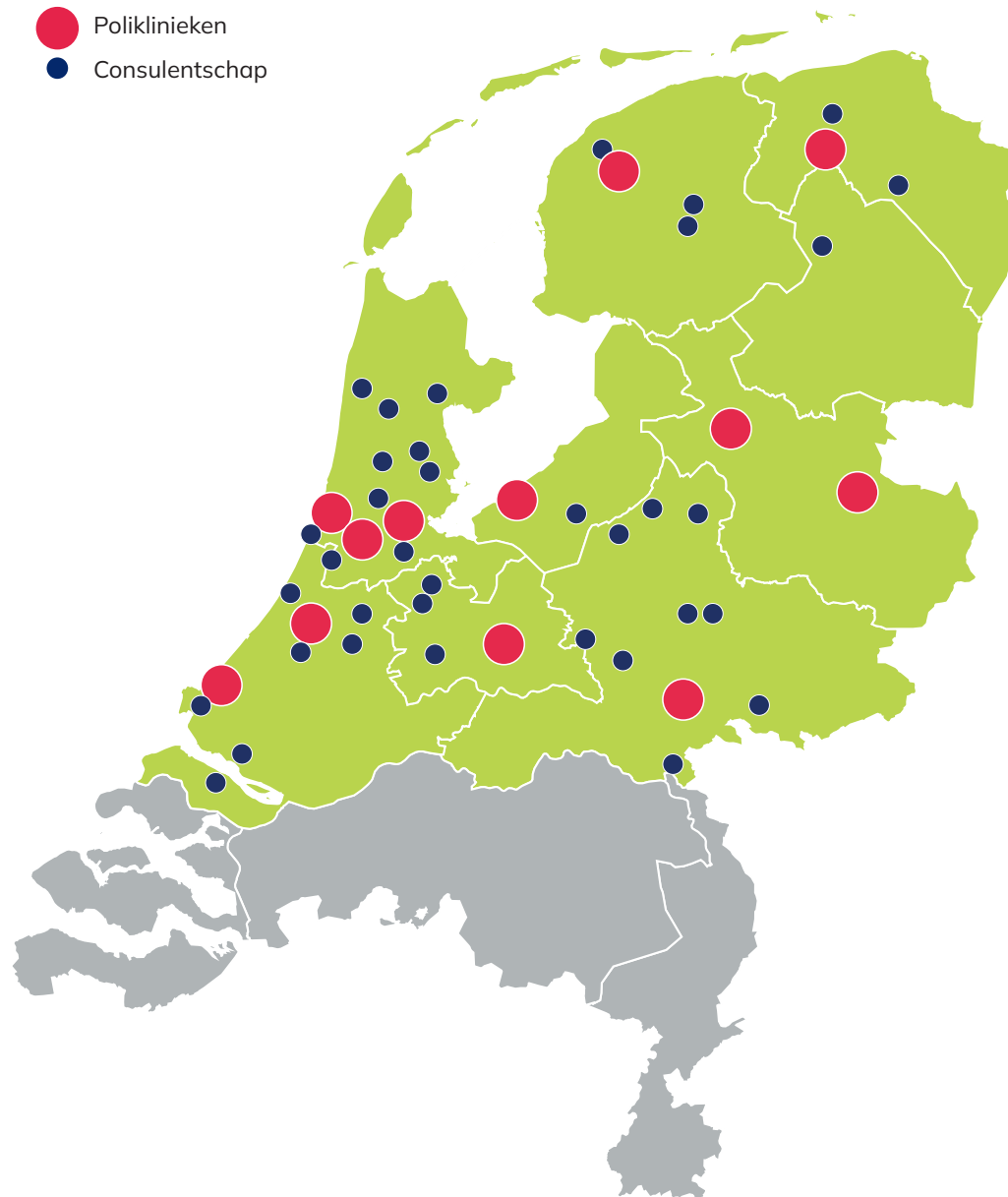
SEIN Zwolle

Dr. Denekampweg 20
8025 BV Zwolle
T: 038 - 845 7171

Kijk voor alle [locaties en openingstijden](#) op sein.nl/contact-en-route.

Locaties

- Poliklinieken
- Consulentenschap



Meer weten?

Kijk dan op onze website, sein.nl.

Daar vindt u meer informatie over de onderwerpen, adressen en contactgegevens.



sein.nl



[Facebook](#)



[Linkedin](#)



[Instagram](#)



[Twitter](#)